



...trošku jinou cestou

# Správa webu

popis a cena služby

Správa webu spočívá v nepřetržitém monitorování sledované webové stránky postavené na redakčním systému WordPress, její pravidelné aktualizaci podle potřeb, tak jak je určuje výrobce jádra redakčního systému a/nebo použitých pluginů a odstranění případných problémů a/nebo bezpečnostních rizik.

## Co Správa webu obsahuje?

Jedná se o dva typy služeb. Pasivní služby, které spočívají v monitoringu webu a událostí\* na něm a pak jsou to služby aktivní, které plynou ze zjištění monitoringu.

Pro monitoring využívám jednak bezpečnostní plugin pro WordPress a pak i nezávislou službu třetí strany, která žádným způsobem nezatěžuje a neomezuje provoz webové stránky, pouze v pravidelných intervalech zjišťuje, zda je stránka veřejně dostupná.

*\*) Událostmi na webu jsou míněny nestandardní přístupy k webové stránce, přihlašování do administrace webu a to jak oprávněné tak i neoprávněné a případné pokusy o neautorizované přístupy. Nejedná se o monitoring chování běžných návštěvníků a činnost osob oprávněných ke správě webu.*

### Správa webu obsahuje následující pasivní služby:

- online monitoring webu pro zjištění nutnosti aktualizace jádra systému a/nebo použitých pluginů,
- online monitoring webu pro detekci případných útoků na web,
- online monitoring webu pro detekci nedostupnosti webu.

### Správa webu dále obsahuje následující aktivní služby:

- pravidelná aktualizace webu a/nebo použitých pluginů. **Aktualizace neprobíhá u pluginů, které nejsou z oficiálního zdroje a/nebo pluginů prémiových, u kterých není možné provést online ověření pravosti, licence či jiným způsobem potvrdit jejich zdroj.** Aktualizace neprobíhá bezprostředně po jejím zveřejnění; ponechávám dobu cca 5 – 7 dní pro ověření funkčnosti a případné vydání opravných aktualizací. Tím se předchází možným problémům s aktualizací, které nejsou neobvyklé,
- v případě detekce útoku či pokusu o útok spočívá zásah v eliminaci, zablokování a nebo odstranění jeho následků. Tento zásah proběhne v době cca do 8 - 10 hodin od detekce útoku,
- v případě nedostupnosti webu nalezení důvodu stavu, eventuálně odstranění tohoto stavu, pokud je způsobován nastavením webu,
- manuální kontrola webu 2 x měsíčně,
- 3 práce menšího rozsahu měsíčně. Co jsou práce menšího rozsahu uvádím níže.

## Práce menšího rozsahu

Práce menšího rozsahu jsou práce na webu, které nepřesáhnou 30 minut. Jakmile zadáte svůj požadavek vyhodnotím ho a sdělím vám, zda se podle mého názoru jedná či nejedná o práci menšího rozsahu.

Pokud ano, tak již dál nic neřešíte. Oznamím vám jen její dokončení.

Pokud je podle mého názoru práce náročnější, informuji vás o tom a vyladíme další postup.

**V případě, že práci odhadnu chybně a bude obsáhlejší, jde chybný odhad k mé tíži a za práci neplatíte, protože jsem předem avizoval, že jde o práci menšího rozsahu.**

Definovat práci menšího rozsahu nelze nějak univerzálně. V zásadě to může jít například o

- úpravu a instalaci pluginu
- lokalizaci pluginu či šablony
- instalaci šablony
- úprava textového obsahu apod.

V průběhu měsíce je možné využít 3 práce menšího rozsahu.

Interval prací je počítán průběžně.

Pokud například zadáte první práci 5. den v měsíci, můžete další dvě zadat kdykoli až do dalšího 5. dne v následujícím měsíci.

Zásadou je jen to, že dokud není dokončena jedna práce, není možné zadat další práci menšího rozsahu a nebo takovou, který by byla ve výsledku rozdělením jedné větší práce na díly.

## Informace potřebné pro zavedení služby

Pro úspěšné zavedení služby jsou v případě, že je web instalován standardním způsobem potřebné pouze přístupové údaje k administraci s právy administrátora. Pro tyto přístupy vždy používám emailovou adresu monitor@zabza.eu, která není používána pro jiné účely. Slouží dále i pro sběr potřebných dat a bezpečnostních upozornění.

V případě, že web není instalován běžným způsobem, ale například pomocí různých instalátorů, zejména pokud hosting používá rozhraní cPanel a podobné, je nutné poskytnout také přístupové údaje k databázi a FTP.

V případě nestandardně nastaveného hostingu je nutné nejprve provést prověření nastavení hostingu a zjištění, zda je možné službu poskytnout. V tuzemsku to platí zejména při využití hostingu Wedos.

## Cena služby

Cena služby je závislá na délce na kterou je služba sjednána a na počtu webů pro které je služba poskytována. Z důvodu potřeby delšího monitoringu (eliminace případných falešně detekovaných útoků) je služba poskytována na dobu minimálně tří měsíců. Delší časové období a případně větší počet webů spolu přináší snižování ceny služby.

**Cena služby pro jednu webovou stránku je zobrazena v tabulce níže**

<b>Délka služby</b>	<b>Fakturováno</b>	<b>Pozn.</b>	<b>Přepočtená cena za měsíc</b>
<b>3 měsíce</b>	<b>4.500,- Kč</b>	---	1.500,- Kč
<b>6 měsíců</b>	<b>7.500,- Kč</b>	1 měsíc zdarma oproti objednávce na 3 měsíce	1.250,- Kč
<b>12 měsíců</b>	<b>13.500,- Kč</b>	3 měsíce zdarma oproti objednávce na 3 měsíce	1.125,- Kč

Při poskytnutí služby pro více webových stránek je aplikována sleva a to pro 2 webové stránky v celkové výši 10% slevy z konečné částky a pro 3 a více webových stránek ve výši 15% slevy z konečné částky.

### **Platba služby**

Služba je poskytována ihned po uhrazení příslušné částky viz tabulka výše.

Cca měsíc před ukončením období na které byla služba objednána a uhrazena je vygenerována a zaslána faktura na stejně dlouhé následující období. Pokud bude uhrazena má se za to, že služba byla prodloužena a nic se nemění. Při neuhrazení se má za to, že služba nebyla prodloužena a po uplynutí předplaceného období bude služba ukončena. Administrátorské či jiné přístupy, které byly v rámci služby zřízeny pro můj přístup musíte poté zrušit sami.

V případě předčasného ukončení služby z jakéhokoli důvodu máte právo na vrácení poměrné částky za dobu nevyužití služby.

Z důvodu přístupu našeho správce daně k zpětným platbám z faktur potřebujeme zaslat dopis s výpovědí služby na naši fakturační adresu (netřeba odůvodňovat, jen musí být zřejmé o jakou službu jde, upřesnění již uhrazené faktury a konstatování že odběr služby ukončujete). Služba pak bude ukončena dnem přijetí dopisu. Vracíme poměrnou částku s tím, že jde o částku za každý nezapočatý měsíc odběru služby.

Případné další dotazy rád zodpovím na emailové adrese [kontakt@zabza.eu](mailto:kontakt@zabza.eu).

Děkuji za zájem  
Petr Stočes